

3. März 2025

Betreff: Wichtige Informationen über die Verwendung von Fremdadaptern mit Aspen Pumps Plug & Play Kabeln

Sehr geehrter Kunde,

wir sind darauf aufmerksam geworden, dass Kabel von Drittanbietern in Verbindung mit Aspen Pumps Kondensatpumpen vermarktet und verwendet werden. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass von der Aspen Pumps Group hergestellte und gelieferte Kondensatpumpen nur als komplette Einheit, einschließlich aller von uns gelieferten Komponenten, zertifiziert und zugelassen sind. Die Zertifizierung gilt ausschließlich für das gesamte Produkt und erstreckt sich nicht auf etwaige Kabel, Zubehörteile oder Modifikationen Dritter.

Kabel, die nicht von der Aspen Pumps Group geliefert werden, fallen nicht unter unsere Zertifizierung, Garantie oder die einschlägigen Sicherheitsvorschriften. Die Verwendung von nicht zugelassenen Kabeln von Drittanbietern mit unserem Plug-and-Play-System birgt potenzielle Risiken, einschließlich, aber nicht beschränkt auf elektrische Fehler, Produktfehlfunktionen und Sicherheitsgefahren.

Sollte sich eine Einzelperson oder ein Unternehmen dafür entscheiden, eine Pumpe eines Drittanbieters in Verbindung mit unserem Plug-and-Play-Kabel zu verwenden oder umgekehrt, so geschieht dies ausdrücklich auf eigene Gefahr. Die Aspen Pumps Group haftet nicht für Schäden, Ausfälle oder Sicherheitsvorfälle, die aus der Verwendung von nicht zugelassenen Komponenten Dritter resultieren.

Um die Sicherheit und optimale Leistung unserer Produkte zu gewährleisten, empfehlen wir dringend, nur von uns gelieferte und genehmigte Originalteile der Aspen Pumps Group zu verwenden.

Mit freundlichen Grüßen,



Marisa May
Senior Produktmanager

